

Internetbanking mit dem Sicherheitsverfahren *SecureSIGN*

1) Erstanmeldung

Laden Sie sich aus dem App-Store Ihres Anbieters die App „VR-SecureSIGN“ herunter und installieren diese auf Ihrem Smartphone / Pad.



Beim erstmaligen Start der App ist die Vergabe eines Passwortes erforderlich. (*mind. 8 Zeichen mit mind. einem Kleinbuchstaben, einem Großbuchstaben und einer Ziffer*). Dies muss auch künftig jedes mal eingegeben werden, wenn die App gestartet werden soll.

Nach Vergabe des Passwortes ist die BLZ 46261822 und die Ihnen von der Bank mitgeteilte **VR-Kennung** (*incl. der drei Großbuchstaben VRK zu Beginn*) einzugeben.

Abschließend erhalten Sie einen Bestätigungshinweis über die erfolgreiche Anlage der Bankverbindung in der App und der Beantragung eines Freischaltcodes. Dieser wird Ihnen mit der Post zugesandt.

Ist der Freischaltcode mit der Post bei Ihnen eingetroffen, rufen Sie erneut die „VR-SecureSIGN“-App auf Ihrem Smartphone auf, melden sich mit dem von Ihnen bei Einrichtung der App vergebenen Passwort an und wählen im Appmenü den Punkt „**Freischaltcode eingeben**“ aus. Geben Sie nun den Ihnen zugesandten Freischaltcode ein und bestätigen die Eingabe mit „**Prüfen**“.

Danach rufen Sie die Homepage der Bank über einen PC oder Laptop auf: www.voba-owd.de. (**Über mobile Endgeräte ist der Ersteinstieg nicht möglich!**) Hier finden Sie auf der rechten Seite oben den Link zum „**Login**“ in die Online-Filiale. Sie befinden sich

Login

Willkommen in der Online-Filiale der Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen eG

VR-Kennung

Alias/VR-Kennung

PIN

Signaturkarte

Geben Sie nun Ihre VR-Kennung in das dafür vorgesehene Feld ein. Die ersten 3 Buchstaben müssen GROSS eingegeben werden. Für Ihre erste Anmeldung gilt die kundenindividuelle, 8-stellige **Ersteinstiegs-PIN**, welche Sie ebenfalls mit der Post zugeschickt bekommen haben. Erfassen Sie diese im Feld **PIN** und klicken anschließend auf "**Login**".

PIN-Vergabe / Ersteinstieg

Daten erfassen PIN ändern Bestätigungshinweis

1 2 3

Um unberechtigte Zugriffe auf Ihre Online-Konten auszuschließen, vergeben Sie bitte eine von Ihnen frei wählbare 8 bis 20-stellige PIN (Persönliche Identifikationsnummer). Bei der Vergabe der PIN beachten Sie bitte folgende:

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
Es müssen mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer verwendet werden.

Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Umlaute (ä, ö, ü, Ä, Ö, Ü, ß)
- Ziffern (0-9)
- Sonderzeichen - ! % & / = ? * + , . : ; _ @

Alias/VR-Kennung **VRK968082739667571**

Neue PIN (8 bis 20 Stellen) *

Neue PIN bestätigen *

Mit * gekennzeichnete Felder sind Pflichtangaben und müssen ausgefüllt werden.

Sie werden nun aufgefordert, einen PIN-Wechsel vorzunehmen. Bitte vergeben Sie nun Ihre neue persönliche PIN. Diese muss zwischen 8 und 20 Zeichen lang sein und mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten. Um Fehler zu vermeiden, werden Sie gebeten, diese PIN noch einmal zu bestätigen. Auf „**Ändern**“ klicken.

Die benötigte TAN wird Ihnen als Push-Nachricht in die VR-SecureSIGN-App auf Ihrem Smartphone gesendet. Tippen Sie diese TAN in das dafür vorgesehene Feld und bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche „**Weiter**“.

Wenn der Ersteinstieg erfolgreich war, wird Ihnen abschließend ein Bestätigungshinweis über die erfolgreiche PIN-Änderung angezeigt, mit der Möglichkeit, sich als nächstes Ihre Finanzübersicht anzeigen zu lassen.

Unmittelbar danach oder bei einem der nachfolgenden Logins wird sich ein Abfragefenster zur Nutzung „des elektronischen Postfaches“ öffnen. Stimmen Sie zu, erhalten Sie künftig Ihre Girokontoauszüge zum Monatswechsel, Kreditkartenabrechnungen, etc. als pdf-Datei in Ihren Homebanking-Postkorb. Wir empfehlen die Zustimmung! Ihre Auswahl muss durch die Eingabe einer TAN bestätigt werden.

Nutzung des elektronischen Postfachs

Sehr geehrter Nutzer unserer Online-Filiale,

bereits heute bieten wir Ihnen über das elektronische Postfach einen sicheren Kommunikationsweg innerhalb der Online-Filiale an. Auf diesem Weg können Sie zum Beispiel Kontoauszüge erhalten und direkt mit uns kommunizieren.

Um Ihnen zukünftig auch weitere Dokumente rund um Ihre Verträge bei uns in das Postfach senden zu dürfen, benötigen wir Ihre Zustimmung zu der "Vereinbarung über die Nutzung des elektronischen Postfachs". Sie profitieren dabei von der schnellen elektronischen Zustellung und der Möglichkeit, die Dokumente erneut wieder aus dem Postfach heraus aufrufen zu können.

Sie können diese Vereinbarung jederzeit wieder kündigen.

Die Vereinbarung können Sie über den folgenden Link einsehen und speichern:

> Vereinbarung über die Nutzung des elektronischen Postfachs anzeigen

Zustimmungserklärung

Ich stimme der Vereinbarung über die Nutzung des elektronischen Postfachs zu.

Ich stimme der Vereinbarung über die Nutzung des elektronischen Postfachs **nicht** zu.

Ich entscheide mich zu einem späteren Zeitpunkt.

TAN-Verfahren Sm@rtTAN optic mobileTAN

[Weiter >](#)

Achtung!

Als nächstes sollten Sie sich unbedingt noch einen „Alias“ vergeben. Mit diesem Alias und Ihrer Onlinebanking-PIN können Sie sich künftig immer im Onlinebanking einloggen.

Dies geht unter „Service & Verwaltung“, Überschrift „Online-Banking-Zugang“, Unterpunkt „VR-Kennung verwalten“.

Alias bearbeiten

Kunde 345500 - Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen eG

Bei der Änderung des Alias beachten Sie bitte folgendes:
Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
Der Alias darf nicht mit "VRK" beginnen.

Erlaubte Zeichen zur Vergabe des Alias sind:

- Großbuchstaben (A-Z)
- Kleinbuchstaben (a-z)
- Ziffern (0-9)
- Zulässige Sonderzeichen - ! % & / = ? * + , ; : _ @
- Leerzeichen (außer am Anfang des Alias)

Aktuelle VR-Kennung: VRK3968082739667571

Aktueller Alias:

Neuer Alias (7 bis 30 Stellen) *

Neuen Alias bestätigen *

[Zurück zur Übersicht](#) [Alias ändern](#)

2) Nutzung von VR-SecureSIGN im Zahlungsverkehr

Wenn Sie einen Zahlungsauftrag, z.B. Eine Überweisung mit einer über SecureSIGN übermittelten TAN freigeben wollen, beachten Sie bitte folgendes:

SEPA-Überweisung



Aufgrund der von Ihnen eingegebenen IBAN haben wir den BIC angepasst. Bitte prüfen Sie den ausgewiesenen Namen des Kreditinstituts.

Auftraggeber	Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen
Empfänger	Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen
IBAN	DE76 4626 1822 0034 5500 01
BIC	GENODEM1WDD
Name des Kreditinstituts	VOLKSBANK OLPE-WENDEN-DROLSHAGEN EG
Betrag	1,00 EUR
Verwendungszweck	Testüberweisung
Verwendungsschlüssel	Keinen Schlüssel verwenden
Ende-zu-Ende-Referenz	

TAN-Versand

Die TAN zu diesem Auftrag wurde in Ihrer SecureSIGN-App bereitgestellt.

! Haben Sie die Daten auf Richtigkeit geprüft und mit den Originaldaten (z.B. Rechnung) verglichen?

TAN *

[< Zurück](#) [X Abbrechen](#)

[Ausführen >](#)

Nach Eingabe aller Überweisungsdaten und einem Klick auf „Weiter“, wird Ihnen die Push-Nachricht, welche die TAN für diesen Auftrag enthält, in die VR-SecureSIGN-App auf Ihrem Smartphone zugesandt.

Diese Nachricht enthält neben der benötigten TAN die Angaben zur Empfänger-IBAN sowie zum Überweisungsbetrag und zur Uhrzeit.

Die Sicherheit des Verfahrens SecureSIGN liegt unter anderem in der Kontrolle der Daten durch den Nutzer.

Daher überprüfen Sie die Daten aus der Push-Nachricht anhand Ihrer Originaldaten aus der Überweisung!

Wenn diese überein stimmen, geben Sie die TAN in das vorgesehene Feld ein und klicken auf „Ausführen“.

Sofern die korrekte TAN eingegeben wurde, erhalten Sie den Bestätigungshinweis, dass die Überweisung durchgeführt wurde.

Ihre Ansprechpartner:

Andreas Füllmann

Tel.: 02761 / 805-1551

andreas.fuellmann@voba-owd.de

Sebastian Teschner

Tel.: 02761 / 805-1552

sebastian.teschner@voba-owd.de

Zusatzinformation:

Informationen, insbesondere über potentielle Risiken und sicherheitsrelevante Änderungen im Zahlungsverkehrsverfahren, werden wir Ihnen in Ihren Postkorb in der Online-Filiale einstellen.