

Schritt 1: Ersteinstieg Sm@rtTAN photo mit neuem VR-NetKey

Rufen Sie unsere Internetseite mit der Adresse www.voba-owd.de auf. Klicken Sie oben auf der rechten Seite auf den Link

Login >

Geben Sie im Feld „VR-NetKey oder Alias“ zunächst Ihren 10-stelligen VR-NetKey ein. Ihre Start-PIN erhalten Sie in den nächsten Tagen mit gesonderter Post.

Nach diesen beiden Eingaben klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Anmelden

In der Maske „Erst-PIN-Änderung“ vergeben Sie sich jetzt eine eigene **8 – 20 stellige PIN** Ihrer Wahl nach folgenden Kriterien:

- Differenzierung nach Groß-/Kleinschreibung
- Unterstützung von Sonderzeichen und Umlauten
- Mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer
- Keine Leerzeichen

Bitte bestätigen Sie die PIN im nächsten Feld und klicken anschließend auf den Button „Eingaben prüfen“.

Erst-PIN-Änderung

 Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;_-



TAN-Bestätigung mit Sm@rt-TAN photo

- Stecken Sie Ihre für das Verfahren freigeschaltete girocard in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste „Scan“.
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farb-Code-Grafik, dass der Farb-Code in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und bestätigen Sie mit „OK“.
- Die angezeigte TAN tragen Sie bitte in das entsprechende Feld auf der Internetseite ein. Bestätigen Sie die Eingabe mit dem Button „OK“.
- Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.

Datenkontrolle und TAN-Erzeugung

TAN-Generierung per Sm@rtTAN photo

- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken "Scan".
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farb-Code-Grafik, dass der Farb-Code in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken "OK".



TAN-Generierung per Sm@rtTAN optic

Manuelle TAN-Generierung

TAN-Eingabe

! Haben Sie die angezeigten Werte mit den Originaldaten verglichen?

TAN:

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

Bei jeder Anmeldung im Online-Banking wird standardmäßig die Flackergrafik für Sm@rt-TAN- optic-Nutzer angezeigt.

Möchten Sie dauerhaft die Einstellung speichern, dass immer sofort der Reiter „TAN-Generierung per Sm@rt-TAN photo -spricht der farbige QR-Code- angezeigt wird, ist das unter dem Menüpunkt „Service“ – „My eBanking“ möglich.

Service

Service

Online-Banking

> TAN-Verwaltung

> PIN ändern

> Alias

> **My eBanking**

> Online-Zugang sperren

Gewinnsparen

> Gewinnübersicht

> Losbearbeitung

Weitere Services

> Freistellungsauftrag

Schritt 2: Ändern des VR-NetKey / Vergabe eines Alias

Im nächsten Schritt sollten Sie sich jetzt für Ihren VR-NetKey einen Alias (Anmeldenamen) vergeben, der statt des VR-NetKey bei jeder weiteren Anmeldung in der Online-Filiale genutzt werden kann. Klicken Sie dazu auf den Reiter „Service“ und den Punkt „Alias“ im Bereich „Online-Banking“.

Banking | Brokerage | UnionDepot | Postfach

Übersicht | Umsatzanzeige | Zahlungsaufträge | Finanzmanager | Angebote | **Service**

Service

<p>Online-Banking</p> <ul style="list-style-type: none"> > TAN-Verwaltung > PIN ändern > Alias > My eBanking > Online-Zugang sperren 	<p>Konten und Verträge</p> <ul style="list-style-type: none"> > Persönliche Daten > Online-Verträge 	<p>Weitere Services</p> <ul style="list-style-type: none"> > Freistellungsauftrag > Handy laden > Kwitt > Benachrichtigungen
--	---	--

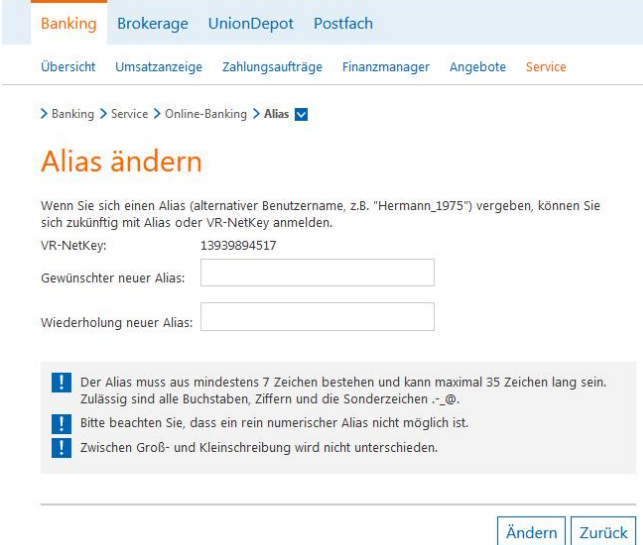
28 ungelesene Nachrichten im Posteingang von Bank-Postfach

Seite nur bei Vorlage neuer Meldungen anzeigen. [Einstellung speichern](#)

[Weiter](#)

In der folgenden Ansicht können Sie sich einen eigenen 7 – 35 stelligen Alias (Anmeldenamen) nach den angezeigten Kriterien vergeben:

Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf den Button „Ändern“. Jetzt kann jede weitere Anmeldung in der Online-Filiale mit dem von Ihnen gewählten Alias und PIN erfolgen.



The screenshot shows the 'Alias ändern' (Change Alias) page in the Volksbank online banking interface. The page has a navigation bar with 'Banking' selected, and sub-menus for 'Brokerage', 'UnionDepot', and 'Postfach'. Below the navigation bar, there are links for 'Übersicht', 'Umsatzanzeige', 'Zahlungsaufträge', 'Finanzmanager', 'Angebote', and 'Service'. The breadcrumb trail is '> Banking > Service > Online-Banking > Alias'. The main heading is 'Alias ändern'. Below the heading, there is a text block explaining that an alias (alternative username, e.g., 'Hermann_1975') can be used for future logins with the alias or VR-NetKey. The 'VR-NetKey' is pre-filled with '13939894517'. There are two input fields: 'Gewünschter neuer Alias:' and 'Wiederholung neuer Alias:'. Below the input fields, there is a warning box with three items: 1. The alias must be at least 7 characters long and can be up to 35 characters. Only letters, numbers, and special characters like hyphen, underscore, and at-sign are allowed. 2. Please note that a purely numerical alias is not possible. 3. Case sensitivity (uppercase and lowercase) is not distinguished. At the bottom right, there are two buttons: 'Ändern' and 'Zurück'.

Bei Fragen steht Ihnen unser Voba-Fon-Team unter der Telefonnummer 02761 / 805-0 gerne zur Verfügung.