

Ausgangssituation:

Sie haben von Ihrer Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen eG beim Abschluss der Homebankingvereinbarung einen „VR-Netkey“ erhalten und möchten zukünftig die VR-SecureGo App zum push-basierten Empfang der TAN-Nummern nutzen.

Sie haben folgende Dinge griffbereit:

- das „mobile Endgerät“ (Smartphone / Tablet) das Sie künftig verwenden möchten
- Ihren VR-NetKey (und die per Post erhaltene Ersteinsteigs-PIN)

Installation der VR-SecureGo App auf dem mobilen Endgerät

1. Besuchen Sie je nach Betriebssystem Ihres Smartphones entweder den iTunes App Store für Geräte mit dem Betriebssystem iOS (z. B. iPhone, iPad) oder den Google Play Store für Geräte mit dem Betriebssystem Android.

2. Installieren Sie sich die VR-SecureGo App.



Registrieren Sie die VR-SecureGo App

3. Starten Sie die VR-SecureGo App und geben Sie die Bankleitzahl der Volksbank Olpe-Wenden-Drolshagen eG 46261822 und Ihren VR-NetKey ein.

4. Nach der Anmeldung legen Sie Ihr persönliches Kennwort fest. Die Mindestanforderungen für das Kennwort sind:

- mindestens ein Großbuchstabe
- mindestens ein Kleinbuchstabe
- mindestens eine Ziffer
- eine Kennwortlänge von mindestens 8 , maximal 20 Zeichen

5. Nach der Festlegung des Kennwortes bestätigen Sie die Registrierung durch Klick auf den Button „**App registrieren**“. Die VR-SecureGo App ist nun fest mit Ihrem Smartphone / Tablet verknüpft.

Bitte gedulden Sie sich noch 1-2 Tage. Mit der Registrierung der App wird Ihnen automatisch ein Freischaltcode per Post zugeschickt werden.



So geht es weiter, wenn der Freischaltcode per Post eingetroffen ist

Sie haben nun den Freischaltcode zugesandt bekommen und haben folgende Dinge griffbereit:

- das „mobile Endgerät“ (Smartphone oder Tablet) auf dem Sie die SecureGo App in den Tagen zuvor installiert haben
- Ihren VR-NetKey
- den zugesandten Freischaltcode für VR-SecureGo

Freischaltung der App VR-SecureGo

6. Melden Sie sich mit dem in Punkt 2 festgelegten Kennwort an.

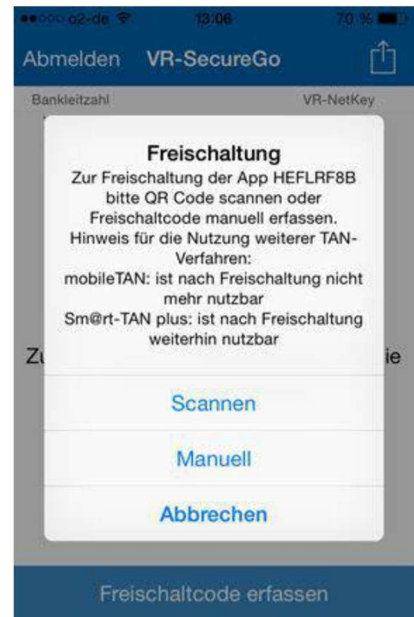
7. Schalten Sie die App durch manuelle Eingabe oder Scannen (Nutzung des QR-Codes im Brief) des Freischaltcodes frei.

- **Scannen**

Im Brief ist ein QR-Code angegeben. Klicken Sie bitte auf Ihrem mobilen Endgerät auf „**Scannen**“ und halten es über diesen QR-Code.

- **Manuelle Eingabe**

Klicken Sie auf Ihrem mobilen Endgerät auf „**Manuell**“ und geben anschließend den im Brief hinterlegten Freischaltcode ein.



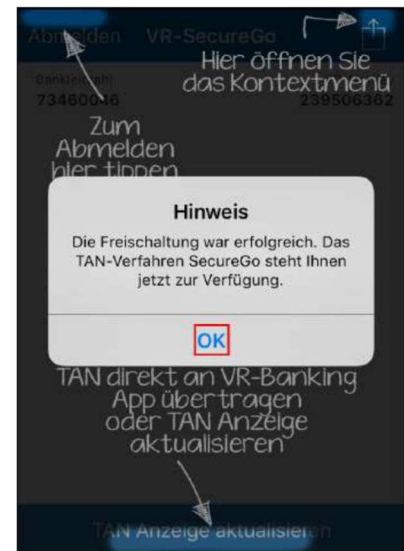
8. Nach erfolgreicher Freischaltung sehen Sie auf Ihrem Smartphone/Tablet nebenstehendes Bild.

9. Nach Klick auf „**OK**“ wird Ihnen der Standardbildschirm der VR-SecureGo App angezeigt.

Das TAN-Verfahren VR-SecureGo ist nun freigeschaltet!

Nutzen Sie es gleich, um Ihre Ersteintritts-PIN zu ändern.

Dazu können Sie das Onlinebanking auf einem normalen PC oder Laptop nutzen oder Sie greifen gleich zu unserer VR-Banking App.



Hinweis:

Bevor Sie die Registrierung und Freischaltung des VR-SecureGo-Verfahrens nicht abgeschlossen und die zugeschickte PIN nicht geändert haben, können Sie kein anderes TAN-Verfahren anmelden oder nutzen!

10. Rufen Sie unsere Internetseite mit der Adresse www.voba-owd.de auf.
Klicken Sie oben auf der rechten Seite auf den Login.

11. Geben Sie im Feld „**VR-NetKey oder Alias**“ zunächst Ihren 10-stelligen VR-NetKey ein. Ihre Start-**PIN** erhalten Sie in den nächsten Tagen mit gesonderter Post.
Nach diesen beiden Eingaben klicken Sie auf den Button „**Anmelden**“.

12. Nach der Erstanmeldung werden Sie aufgefordert Ihre PIN zu ändern. Dies ist zwingend erforderlich. Geben Sie einmal die von uns **erhaltene PIN** ein, danach geben Sie bitte zweimal die **gewünschte PIN** ein und klicken Sie auf den Button „**Eingaben prüfen**“.

13. In der Maske „**Erst-PIN-Änderung**“ vergeben Sie sich jetzt eine eigene **8 – 20 stellige PIN** Ihrer Wahl nach folgenden Kriterien:

- Differenzierung nach Groß-/Kleinschreibung
- Unterstützung von Sonderzeichen und Umlauten
- Mindestens ein Großbuchstabe und eine Ziffer
- Keine Leerzeichen

Bitte bestätigen Sie die PIN im nächsten Feld und klicken anschließend auf den Button „**Eingaben prüfen**“.

Nach einer erneuten Anmeldung steht Ihnen nun Ihr Online-Banking zur Verfügung.

Bei Fragen steht Ihnen unser Voba-Fon-Team unter der Telefonnummer 02761 / 805-0 gerne zur Verfügung.

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Erst-PIN-Änderung

! Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Regeln für die neue PIN:
Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß)
Ziffern (0-9)
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:;_-

Erst-PIN-Änderung

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN:

Wiederholung neue PIN:

Die SecureGo-TAN wurde an um 11:04:28 Uhr bereitgestellt.
Bitte geben Sie diese TAN ein:

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.